

区分	あゆむ チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価（配布数17人・回答数16人）					評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	工夫した点 改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入		保護者からのご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	100.0				1回の併用や人数が多い時には2回に分けて実施しています。	87.5	12.5	0	0	・子どもたちが利用している部屋の中をあまり見られないため。	あゆむは小集団活動等体を動かす場合は1階を利用しています。今後は活動状態を掲示する等してお知らせをします。
	2	職員の配置数や専門性は適切である。	100				配置基準の常勤数に加えて必要時は非常勤職員も配置しています。 (児童指導員2名と看護職員2名配置) 職員名札をつけており、名札に職種を明記しています。	87.5	12.5	0	0		送迎時等に職種と名前を伝えるようにします。 例) 児童指導員の○○です。
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	50.0	50.0			2階にあるため階段の両脇には手すりを設けて対応をしています。なお、送迎などの際には保護者や職員と一緒に階段を昇降し、見守りを行っています。	50.0	50.0	0.0	0.0		階段の昇降時には職員を配置するようにします。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後デイサービス計画が作成されているか	50.0	25.0	25.0		利用時や家庭、学校の様子も聞き、また相談支援専門員が作成している「サービス等利用計画の支援目標」も参考にし作成しています。	100.0	0.0	0.0	0.0		モニタリング時や関係機関との面談の際に保護者にもわかりやすい言葉でお伝えするようにします。
	5	活動プログラムを”固定化”しないように工夫されているか	100.0				行事予定表はチームで検討し、分担して内容を考え共通認識を持てるように話し合いを行っています。また下準備等をする中で意見を出し合っています。	92.9	6.3			・毎日楽しい内容ですごいなと思います。喜んで通ってます。	新しい活動を実施する時には内容の目的等を直接お伝えする機会を増やして説明します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			100.0		コロナ感染症が5類になったことで長期休暇時には児童館などの利用も実施したいと思います。	6.3	93.8			コロナ感染症が5類になったことで長期休暇時には児童館などの利用も実施したいと思います。	交流や活動する機会を設けた場合には保護者にお写真等を送付したり入り口に掲載します。
保護者への 説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75.0	25.0			利用時や更新時に児童発達管理責任者から説明を行っています。	100.0	5.0				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	33.4	66.6			個人ファイルに日々の活動や状態について記載を行い、保護者に見ていただくようにしています。	100.0	5.0			・日々子どもの様子を伝えていただいています。	個人ファイルのより一層の充実に努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66.6	33.4			随時対応を行うとともに、対応が困難な場合は相談支援専門員にも協力してもらっています。	93.8	6.3				苦情については入り口に掲載しておりますが送迎時にも声掛けするなどして把握に努めたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の関係が支援されているか	75.0	25.0			年1回他事業所と合同で保護者の研修会を開催しています。研修後は保護者とそれぞれの職員でグループになって話し合う場を持っています。	87.5	12.5				
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75.0	25.0			利用時の個別ファイルで苦情が記載されていた場合は直接児童発達支援管理責任者が対応し、ご理解が得られるよう改善しております。 子どもについては気持ちを聞きとり改善策を提示したり、環境を整えて対応しています。	81.3	18.8				苦情の窓口については、入り口のも安い場所に掲載しておりますが、送迎時や面談時にも声かけする等して把握に努めたいと思います。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0				視覚支援やカードの活用、ルビをするなど児の特性に応じて支援を行っています。	100.0						

区分	あゆむ チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価（配布数17人・回答数16人）					評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	工夫した点 改善点	はい	どちら ともい えない	いいえ	未記入		保護者からのご意見	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	100.0				年に数回活動の様子を掲示したり保護者に配布しています。活動概要や行事予定は月末に利用者全員に配布をしています。自己評価結果についてはホームページに掲載しています。	56.3	43.8				
	14	個人情報に十分注意をしているか	100.0				個人情報の管理は鍵のかかる場所で行ってます。関係機関との情報共有については、保護者に説明を行い同意を頂くようにしています。	93.8	6.3			個人情報の保護については十分注意を払っていきたいと思います。	
非常時の 対応	15	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	100.0				目につきやすい入り口に掲示している。待ち時間等にいつでも手に取りやすい状態にしています。	100.0	0.0				引き続き入り口に各種マニュアルを置いています。待ち時間などに手に取ってご確認ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0				年2回実施し、消防署の方にわかりやすくお話もしていただいている。実施後は保護者の方への実施内容などの周知を行っています。	81.3	18.8				最低でも年2回は実施したいと思います。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしてるか						81.3	12.5	5.0			高学年が一人なので一緒に活動は嫌みたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか						93.8	6.3			・いつもありがとうございます。	児の意思を反映し楽しんで活動に取り組めるようにしたいと思います。