

区分	あゆむ3 チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価（配布数13人・回答数12人）				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	工夫した点 改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		保護者からのご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	75	25			現状として小集団活動も十分可能なスペースを確保しています。保護者の方が参観していただき確認をしていただく場を儲けようと思います。	100				
	2	職員の配置数や専門性は適切である。	50	50				100				
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	75.0	25.0				92.9	7.1			段差は基本的にありませんが手すりなどは設けていない。必要性を検討する。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後デイサービス計画が作成されているか	100.0					100.0			.オンリーワンの計画書を作成してもらってありがたいです。	
	5	活動プログラムを"固定化"しないように工夫されてるか	100.0					100.0				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50.0	25.0	25.0		コロナ感染症が5類になったことで長期休暇時には児童館などの利用も実施したいと思います。	71.4	21.4	7.1		
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0				利用時に児童発達管理責任者から個別に説明を行っています。	100.0				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0					100.0			.小さな変化にも気づいてもらい伝えてもらっています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0				年に2回の保護者と相談支援専門員との面談を実施しており、日ごろの困りごとなどを聞く機会を設けております。	100.0			.面接以外でも日々タイムリーに相談にのってもらい、助言してもらっています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連係が支援されているか	100.0				年1回他事業所と合同で保護者の研修会を開催している。研修後は保護者とそれぞれの職員でグループになって話し合う場を持っています。	92.9	7.1	7.1	.保護者会参加しました。勉強になりました。次回も楽しみにしています。	

区分	あゆむ3 チェック項目	事業所の現状評価					保護者の方の評価（配布数13人・回答数12人）				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	工夫した点 改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からのご意見		
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0				利用時の個別ファイルで苦情が記載されていた場合は直接児童発達支援管理責任者が対応し、ご理解が得られるよう改善しております。 子どもについては気持ちを聞きとり改善策を提示したり、環境を整えて対応しています。	100.0				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0				利用時に気になったこと、保護者から気をつけて欲しいこと等は個人ファイルでやりとりを行っている。子どもについては言葉での意思表示が困難な児については写真や絵カードの利用、スケジュールボードの作成をして意思の疎通や自己選択、見通しなどに役立てています。	100.0			.細やかに対応してもらっています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	100.0					100.0				
	14	個人情報に十分注意をしているか						100.0				
非常時の対応	15	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを作成し、保護者に周知・説明しているか	75.0	25.0								
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0					100.0				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか						100.0			.毎日帰って来ると「楽しかった」と言っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか						100.0			.満足しています。いつも丁寧な支援をありがとうございます。	