

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月

事業所名 放課後デイサービスあゆむ2

保護者数（児童数）18名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83.3	16.7	0.0	・運動系の活動ではもう少し広いスペースがあるという と思うので。 ・個別学習、集団、スペースが確保されており集中でき る環境が作り出されている。 ・されていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83.3	16.7	0.0	・1名の職員が退職されており、職員の数は足りていない のではと思うので。 ・適切にしてもらっています。	・令和4年4月から2名の職員(看護師と指導員)が新た に入られる予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされているか	83.3	16.7	0.0		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されて いるか	94.4	5.6	0.0	・お互いの要望を話す機会があり支援の工夫もされてい ると思う。 ・小さな成長、出来事をよく観察していただいており目 標に反映させてもらっている。 ・されてると思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されて いるか	94.4	5.6	0.0	・色々なことを体験させてもらっています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない 子どもと活動する機会があるか	38.9	55.6	0.0	・現在コロナ禍なので児童館の利用を控えていると思う ので。 ・図書館に行って楽しかったと言っています。 ・コロナ禍で活動が制限となっているため今は行えな い。	・心配事や気になること等いろいろとお話を聞いてい ただき、いつもありがとうございます。とても丁寧に 関わって頂いていることにとっても感謝をしています。 今後ともよろしくお願いたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	94.4	5.6	0.0	・丁寧に説明してもらいました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができている か	88.9	11.1	0.0	・お互いの要望を話す機会があり支援の工夫もされてい ると思う。 ・相談にのっていただき有難うございます。 ・送迎時にこまかく状況を伝えてくれて、困ったことを 伝えると親身になって聞いてくれる。 ・できていると思います。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか				・お互いの要望を話す機会があり支援の工夫もされてい ると思う。 ・行われていると思います。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	33.3	55.6	11.1	・父母の会がないと思うため。 ・コロナが落ち着いたら、年に2回くらいそういう機会が あったらうれしいです。 ・はいされていると思います。	毎年、保護屋の方のご意見を聞いて研修会を開催し、 終了後には交流会を実施しております。残念ながら参加 者が少なく、活動を知らない保護者の方も多くいる と思います。今後は研修会の実施についてもっと周知 を図りたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してい るか	88.9	11.1	0.0	・すぐに相談にのっていただきありがとうございます。 ・適切に対応されています。	送迎時に一番目につきやすい所に「苦情に関する措置 と概要」について掲示をする等周知は行っています。 苦情があった際は責任者と関係機関で共有し解決を図 る体制を整えております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	88.9	11.1	0.0	・絵カードをいろいろな場面で使ってもらっていた。 ・丁寧に接して頂いていると思います。 ・何かあればすぐに連絡してもらい助かっています。	利用時に持ち帰り活動の内容や支援について記録した 「個人ファイル」には保護者からの家庭での様子や要 望などを記載するようになっており情報の共有を図っ ております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.9	5.6	0.0	・現状で満足しているが、他の施設ではLINE等のS NSを利用して活動の様子や写真などを送付されている のを見ていいなと感じた。 ・はいされています。	
14 個人情報に十分注意しているか	88.9	11.1	0.0	・はい。		
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されて いるか	88.9	11.1	0.0	・説明を受けています。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	94.4	5.6	0.0	・子どもからも聞いており、されています。	
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	88.9	11.1	5.6	・色々なお友達と関わるのですごく刺激になっていま す。	
	18 事業所の支援に満足しているか	94.4	11.1	0.0	・送迎車の中でも楽しく過ごせています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。