

保護者等向け

放課後等デイサービスあゆむ評価表

公表：令和4年3月

事業所名 放課後デイサービスあゆむ

保護者数 18名 児童数19名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72.2	27.8	0.0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	66.7	33.3	0.0	詳しくはわかりません。	職員の配置数については契約時に説明を行っています。事業所内にも職員の顔写真も掲示しています。時間をかけて丁寧に説明を行います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44.4	55.6	0.0	詳しくはわかりません。	活動の場は2階が主となっています。階段の両脇には手すりをつけており、上り下りの際には職員が付き添い転倒予防には配慮しております。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88.9	11.1	0.0		個別支援計画作成時やモニタリング時には保護者に説明を行いサインと印鑑を押して頂いて頂いております。事業所の個人の計画と放課後等デイサービス計画のご理解が進むよう丁寧にしたいと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94.4	5.6	0.0		「お話ししましょう」の時間を設けて利用児の意見も取り入れるようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5.6	77.8	0.0	・利用日が週2日のため活層全てに参加をしていないため。その機会にも参加もしくは来ていない気がする。 ・今はコロナ禍なのでなかなか難しいと思います。 ・コロナ過で難しいと思います。	以前は長期休暇時に児童館などに行き交流する機会もありましたが、現在はコロナ禍の為控えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.4	5.6	0.0		送迎時や個別支援計画作成時に支援の内容についてはお伝えしております。利用者負担についても更新時に受給者証の説明を行っておりますが、より丁寧に説明を行いたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.4	5.6	0.0		特に送迎をご利用の保護者さんについては顔を合わせる機会が少なくなるので、電話ではなく顔を合わせてご説明を聞いてもらう時間を調整したいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.9	11.1	0.0		学校の先生や相談支援専門員と一緒に面談の機会を持つようにしています。今後も継続して実施したいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33.3	55.6	11.1	・父母の会、保護者の会に参加をしていない為。 ・今はコロナ禍なのでなかなか難しいと思います。	毎年、保護者の方のご意見を聞いて研修会を開催し、終了後には交流会を実施しております。残念ながら参加者が少なく、活動を知らない保護者の方も多くいると思います。今後は研修会の実施についてもっと周知を図りたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11.0	6.0	0.0		送迎時に一番目につきやすい所に「苦情に関する措置と概要」について掲示をする等周知は行っています。苦情があった際は責任者と関係機関で共有し解決を図る体制を整えております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.4	12.5	0.0		利用時に持ち帰り活動の内容や支援について記録した「個人ファイル」には保護者からの家庭での様子や要望などを記載するようになっており情報の共有を図っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83.3	16.7			活動計画、概要は前月末に利用児全員に持ち帰りお伝えしています。また玄関に活動風景を掲示し待ち時間等に見ていただけるようにしています。
14 個人情報に十分注意しているか	88.9	11.1				
常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94.4	5.6			マニュアルについては説明後に手に取って見ることができるよう玄関に置いています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83.3	16.7			消防署に来てもらっての訓練(家事、地震や水害等)と事業所単独での訓練を年2回〜3回実施し保護者にも様子を伝ええています。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	77.8	16.7	5.6	・うれしそうです。 ・楽しみかは話せないで分からない。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100.0				
その他					・楽しそうな活動内容や行事などを考えて下さりありがとうございます。子どもの事をよくみて下さり感謝しております。	
*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。						
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。						