

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月

事業所名 放課後デイサービスあゆむ3

保護者数 17名（児童数）16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0	0.0	0.0	・いつも室内で元気に走って遊んでいるので問題ないです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93.8	6.3	0.0	・色々な面でフォローしてくださったりするので安心です。 ・よくわかりません。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81.3	12.5	0.0	・できていると思います。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0	0.0	0.0	・問題ないと思います。 ・特性にあった関わりと専門的な目線からの計画を立ててもらっていると思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100.0	0.0	0.0	・いつもいろんな遊びや学習があって子ども達は楽しんでいます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	62.5	31.3	6.3	・問題ないと思います。 ・今はコロナで難しいと思うが落ち着いたらあればいいと思う。	・心配事や気になること等いろいろとお話を聞いていただき、いつもありがとうございます。とても丁寧に関わって頂いていることにとっても感謝をしています。今後ともよろしく願いいたします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0	0.0	0.0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0	0.0	0.0	・いつも子供の状況を教えて下さり助かっております。 ・困った時やうまく行っている事でも伝え合っています。一緒に考えてもらい助かっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0	0.0	0.0	・親の知らない一面等でも知ったりいつも助かっております。 ・定期的に面談をして計画の説明をしてもらっています。アドバイスが心強いです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	81.3	18.8	0.0	・できていると思います。	毎年、保護室の方のご意見を聞いて研修会を開催し、終了後には交流会を実施しております。残念ながら参加者が少なく、活動を知らない保護者の方も多くいると思います。今後は研修会の実施についてもっと周知を図りたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0	0.0	0.0	・問題ないと思います。	送迎時に一番目につきやすい所に「苦情に関する措置と概要」について掲示をする等周知は行っています。苦情があった際は責任者と関係機関で共有し解決を図る体制を整えております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0	0.0	0.0	・できていると思います。	利用時に持ち帰り活動の内容や支援について記録した「個人ファイル」には保護者からの家庭での様子や要望などを記載するようになっており情報の共有を図っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93.8	6.3	0.0	・問題ないと思います。	
14 個人情報に十分注意しているか	100.0	0.0	0.0	・問題ないと思います。		
常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100.0	0.0	0.0	・できていると思います。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0	0.0	0.0	・できていると思います。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0	0.0	0.0	・いつも楽しみにしており、今日は何があるかなと楽しそうに話してくれます。 ・自分からスケジュールに入れて楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100.0	0.0	0.0	・満足しております。いつもありがとうございます。 ・心配事や気になること等いろいろとお話を聞いていただき、いつもありがとうございます。とても丁寧に関わって頂いていることにとっても感謝をしています。今後ともよろしく願いいたします。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。