

区分	職員の チェック項目	事業所の現状評価				工夫した点 改善点	保護者のチェック項目	保護者の方の評価（配布数18人・回答数18人）					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入			はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	保護者からのご意見		
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか。		100.0			小集団活動は広いフロアで実施し、個別活動や宿題は別室で行うようにしている。	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	72.2	16.7	11.1	0.0	机の配置等も適切だと思います。	小集団活動場所・リビング(調理スペース含む)・静養室が活動する場所となっています。構造上拡張はできませんが、小集団に分けて活動する等工夫をして行きたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		100.0			常勤の児童指導員3名に加えて指導員1名、非常勤の指導員も配置している。職員名札をつけており、名札に職種を明記しわかりやすくしている。	職員の配置数や専門性は適切であるか	77.8	5.6	11.1	5.6	実際に何人いらっしゃるか不明ですが、専門性に置いて適切だと思います。入り口に何の専門の先生なのか書いておいては？(何の専門の先生なのかわからない。)	今後とも児童指導員・指導員に研修を受講させるなど専門性を高めていきたいと思います。公認心理士による保護者や利用児の相談支援の対応を実施したいと思います。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化や情報伝達等の配慮した環境等障がいの特性に応じた設備整備が適切になされているか	66.7	33.3			児の机やランドセル・靴などを置く場所は名前を書いて決まった場所になっています。活動時にも利用児の相性や障がい特性に配慮して座るよう工夫はしています。必要時、視覚的な構造化も実施しています。	生活空間は、本人にわかりやすい環境(*1)になっているか。また、障がい特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	94.4	11.8	0.0	5.6	視覚的なカードや文字などを使用して段差なども配慮されていると思います。	今後とも利用児が混乱することなく活動ができるよう配慮したいと思います。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動等に合わせた生活空間が確保できているか	66.7	33.3			利用前に掃除機や拭き掃除などを実施しています。またコロナ禍の下、時間を決めて机や椅子、ドアのノブ等や活動で触る物品やおもちゃなども消毒を行い感染防止に努めています。	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動等に合わせた空間となっているか	100.0	11.8	0.0	0.0	清潔感は感じます。	感染予防も含め今後も楽しく過ごす場所の確保に努めます。
業務 改善	1	務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標と振り返り)への職員が参画しているか	100.0				ミーティングを毎日行い確認と振り返りを行っている。							より充実した支援に繋がるように継続実施を来ないます。
	2	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施し保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	66.7	33.3			毎年ガイドラインのアンケートや日々の保護者の会話から意見を聞いて改善に努めています。							
	3	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	66.7	33.3			毎回ホームページには公開しています。							結果を保護者に配布してご意見を頂きたいと思います。
	4	第三者による外部評価を行い、詳細結果を業務改善につなげているか	100.0				随時来所時に結果を見ていただくようにしています。	公認心理士の先生に助言をいただいています。						外部の見学希望者などは積極的に受け入れを行いと思います。第3者委員会の外部評価を積極的に実施していきたいと思います。
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100.0				公認心理士による研修会を月に1回程度行い、併せて事例検討も実施しています。愛媛県等から案内がある研修会には参加をするようにしています。	コロナ禍のためにオンラインでの研修に初参加した。						外部の専門職種の方が定期的に関わっていただき、障がい特性や支援について研修を行っています。

適切な支援の提供	1	アセスメント等を適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画又は放課後デイサービス計画を作成しているか	100.0			初回時の面接やモニタリング時には相談支援専門員と一緒に訪問や面談を行うようにしている。また、年に1回は担任の先生や相談支援専門員連携会を持ち課題や支援方法の共有を図っている。	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後デイサービス計画（*2）が作成されているか	94.4	5.9	0.0	5.6	ニーズの把握もきちんとしてくださり、それを盛り込んだ計画書が作成されています。	モニタリング時や関係機関との面談の際に保護者にもわかりやすい言葉でお伝えするようにします。	
	2	放課後等デイサービスガイドラインに基づき放課後等デイサービス計画において子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容を記載しているか	66.7	33.3		個別活動は児に応じた内容や方法を計画に具体的に記載をしています。（例：ペグ差しは小さいペグで回数は何回するか等）小集団活動も児の特性やAdIに応じたやり方を具体的に計画に記しています。	放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0	0.0	0.0	0.0	具体的な支援については明確に記されている。	活動内容は学年や特性に応じたものを担当者会議の際にチーム全体で協議して決めている。	
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画の作成しているか	100.0											
	4	放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援が行われているか	100.0				毎朝のミーティングで実施する内容を個人の計画を確認しながら話し合っています。	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100.0	0.0	0.0	0.0	行われていると思います。	
	5	活動プログラムをの立案をチームで行っているか	100.0				児童発達管理御責任者を中心に児童指導員、それぞれの立場で支援について話し合いを行っています。							
	6	活動プログラムを”固定化”しないように工夫されているか	100.0				「お話ししましょう」の活動で月1回は利用児から何がしたいかの要望を聞いて翌月リクエストに応えたり、形式を似せたりしている。	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	88.9	0.0	0.0	11.1	毎日違うプログラムで固定化していないと思う。	新しい活動を実施する時には内容の目的等を直接お伝えする機会を増やして説明します。
	7	平日・休日・長期休暇に応じたきめ細やかな支援しているか	100.0				ゆとりを持ったスケジュールで、放課後時にはできないプログラムを取り入れる等している。							時間が長いので放課後ではできない活動（外出活動や遠足等）を取り入れていきたいと思っています。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認をしているか	100.0				職員間のミーティングを毎日行い、当日の活動の確認と役割分担を決めています。終了後には振り返りを行い次回の活動に生かせるようにしている。							活動前後にミーティングを実施し、その日の役割分担や活動内容の確認（準備物も含めて）を行っている。また活動実施後についても児の活動時等の様子や自由時間の状況について各自が報告しみんなで共有しています。
	9	支援終了後における職員間でその日の支援の振り返りや気づいた点等の情報共有しているか	66.7	33.3			記録は担当者または活動を担当したものが、当日もしくは翌日の午前中に記録し、児童発達管理責任者が確認を行っている。							今後もこのようなPDCAサイクルを常に意識し、個別支援計画やモニタリング時やサービス利用計画にも反映していきたいと思っています。
	10	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100.0											
	11	定期的なモニタリングを行い放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100.0				長期休暇時のみの利用者についてはタイムリーなモニタリングが難しいが、それ以外の利用児については適宜実施している。							
	1	障害者相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100.0				サービス担当者会議の参画は保護者も含めた双方の日程の都合で難しい場合は長期休暇時の関係機関連携会議時は同席してもらい共有を図っている。それ以外は参加をするようにしている。困難な場合は電話などで説明を行い計画に反映できるようにしている。						サービス事業所・相談支援事業所・学校等の関係機関の日程調整を早めに行い実施できるよう努めます。	

関係機関との連携	2	(医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子どもを支援している場合) 地域の保健・医療・障がい福祉、保育、教育などの関係機関と情報共有や連絡調整を適切に行っているか	100.0				医療的ケア児が1名、重度心身障害児3名の利用がある。相談支援専門員を中心に連絡体制を取っている。しかし非常勤看護師の人員配置の都合上希望日に利用に繋がらないことがある。									体制が整った場合にご利用をいただいております。専門職が確保できるよう努力をしたいと思います。(医療的ケア児対象の放課後等デイサービス事業所ではないので)		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子どもを支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関と連絡体制を整えているか	33.3		66.7		医療機関との連携を直接することはないが保護者から確認して頂くようにしている。											
	4	放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容の十分な情報共有が行われているか	66.7	33.3			年1回は相談支援専門員と一緒に関係機関連携会議を開催し情報の共有を図っている。お互いの都合で実施できない場合は個々に連絡を取りあえる体制は整えている。										スムーズな移行ができるよう関係機関連携会議の開催を実施いたします。	
	5	他の障がい福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか			100.0		転勤などの際には転出先の放課後デイサービス等に保護者の了解の基、連携を図っている。											個人ファイルを活用し日々の様子などをお伝えしていき情報の共有を図りたいと思います。
	6	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100.0				年に数回市外の発達支援センター主催の研修会に参加をしている。今年度はコロナ禍のため実施できていません。											モニタリングや関係機関連携会議、送迎時等に顔を合わせる機会を増やしたいと思います。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				100.0	長期休暇時等には市立図書館や児童館(市内外)に行き交流の場を設けていましたが、今年はコロナ禍で外出や交流行事は中止としています。	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33.3	11.1	5.6	50.0	交流の機会があるのかどうかは不明なため分かりません。					交流や活動する機会を設けた場合には保護者にお写真等を送付したり入り口に掲載します。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営を図っているか				100.0	コロナ禍の状況で中止としています。											市内の民生児童委員等の見学などの受け入れを行いと思います。
	1	運営規程・支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100.0				利用時に児童発達管理責任者から説明を行っています。変更があった場合も説明を実施しています。	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.4	5.6	0.0	0.0	契約時に説明して頂いている。					更新時に受給者証を保護者と確認して不明な点があれば説明を行います。
2	放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行っているか	100.0				定期的更新時にモニタリングを実施し項目ごとに達成・継続・未達成の理由を支援内容とともに説明を行っています。	放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	94.4	5.6	0.0	0.0	支援内容については、計画書を見せて頂き、丁寧に伝えてもらっている。					相談支援専門員等の関係機関を交えての計画内容の説明や支援の方向性について説明を行います。	

保護者への説明責任等	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	33.3	66.7	愛媛県が委託して実施されている「ペアレントトレーニング」の実施に関するチラシを玄関に掲示し送迎時に保護者に説明し勧めています。	保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援が行われているか	44.4	38.9	16.7	0.0	家族支援とまでは思っていない。	成長の見通しや経験からくるアドバイスも役に立つので積極的に参加を勧めています。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100.0		個人ファイルに日々の活動や利用時の状態について記載を行い、保護者に見ていただき、サインか印鑑を押印していただいています。また保護者からの相談や連絡事項を記載する欄も設けており対応ができるようにしています。	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	77.8	16.7	5.6	0.0	連絡ノートなどを用いて日頃から連絡は取り合っている。	個人ファイルのより一層の充実に努めます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に行い、必要な助言と支援を行っているか	100.0		個人ファイルに記載されている場合は連絡し相談支援も実施している。また必要時、学校や相談支援専門員、発達に関することは公認心理士の相談支援も実施している。	定期的に、保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	88.3	11.1	5.6	0.0	定期的な面談はある。	相談支援専門員等の関係機関を交えてのモニタリングの実施を行い、保護者や児に応じた計画を作成いたします。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の関係が支援されているか			今年度はコロナが一時期収まった際に市内の放課後等デイサービス事業所と合同で研修会と交流会を実施した。事前に聞きたいことを把握し研修時に説明を行った。	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	22.2	22.2	11.1	44.4	保護者会関係はコロナ禍で難しいのでは。	今後とも保護者のご意見を聞きながら保護者の集まる機会を提案します。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66.7	33.3	重要事項説明書にて丁寧に説明を行っている。利用時の個別ファイルで苦情が記載されていた場合は直接児童発達支援管理責任者が対応しご理解が得られるよう改善している。子どもについては気持ちを聞きとり改善策を提示したり、環境を整えて対応している。	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	72.2	0.0	0.0	27.8	子どもからの悩み（苦情）の際は連絡させて頂き、迅速に対応して頂いている。	苦情については入り口に掲載しておりますが送迎時にも声掛けするなどして把握に努めたいと思います。また日々の声かけを行い、話しやすい雰囲気にも努めます。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	66.7	33.3	利用時に気になったこと、保護者から気をつけて欲しいこと等は個人ファイルでやりとりを行っている。子どもについては言葉での意思表示が困難な児については写真や絵カードの利用、スケジュールボードの作成をして意思の疎通や自己選択、見通しなどに役立てている。	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.9	11.1	0.0	0.0	連絡は頻繁に取り合っている。	個人ファイルのより一層の充実に努めます。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	100.0		年に数回活動の様子を掲示したり保護者に配布している。活動概要や行事予定は月末に利用者全員に配布している。自己評価結果についてはホームページに掲載している。	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	88.9	5.6	0.0	5.6	Facebookや広報誌などで活動は知る機会がある。	活動内容をA3版でカラー印刷して個人配布しています。今後も配布する機会を増やすなどして活動内容の理解を深めます。
	10	個人情報に十分注意をしているか	100.0		個人情報の管理は鍵のかかる場所で行っている。関係機関との情報共有については同意を頂くようにしている。	個人情報に十分注意をされているか	88.9	5.6	0.0	5.6	十分配慮している。	個人情報の取り扱いについては一層の注意を払います。
	1	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを作成し、保護者に周知・説明しているか	100.0		目につきやすい入り口に置いており、待ち時間にいつでも手に取りやすい状態にしている。	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか	88.9	5.6	5.6	0.0	契約時に説明してもらっている。	引き続き入り口に各種マニュアルを置いてあります。待ち時間などに手に取ってご確認ください。

非常時の対応	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0			最低でも年4回は実施を行っています。(火災・洪水訓練・地震・原子力)利用児が来ている時には、消防署から来ていただき火災と洪水時の避難訓練を行い、2回目は職員での火災時の避難訓練を行っています。またその他の訓練(地震)などについても年1回は実施し、様子を保護者の方に文書などでお知らせしています。原子力については愛媛県全体の訓練が午前中なので職員で実施しています。	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83.3	16.7	0.0	0.0	避難訓練は定期的に行われている。	今後も火災訓練に加えて消火訓練や地震時の訓練なども取り入れていきます。
	3	虐待防止のための職員研修機会の確保など適切な対応	100.0			愛媛県が主催の虐待防止に関する研修会に参加したものが事業所で伝達研修を実施しています。						なるべく多くの職員が研修に参加できるようにしたいと思います。	
	4	どのような場合にやむをえず身体拘束を行うかについて、組織的な決定し子どもや保護者に事前に十分な説明・了解を得たうえでの放課後等デイサービス計画の記載しているか	66.7	33.3			基本的に拘束はしないこととしています。						基本的に拘束は行っていないが、児の意思決定支援も大切にしたいと思います。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応			100.0		アレルギーのある児童は保護者と連携し長期休暇時等は自宅からお弁当を持って来てもらっている。またクッキングの時はアレルゲンの除去を排除(卵)弁当注文時には物質の排除(エビ)は行っているが医師の指示書に基づく対応までは実施していない。						アレルギーについては事前に保護者に確認は行っている。しかし今後とも定期的に新たなアレルギーはないかも保護者に確認していきたいと思う。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有しているか	100.0				作成し、再発防止に努めています。						
	満足度	1						子どもは通所を楽しみにしてるか	77.8	16.7	0.0	5.6	いつも楽しみにしています。家であゆむの話を毎日しているほど通所できる日を楽しみにしています。
2							事業所の支援に満足しているか	100.0	0.0	0.0	0.0	おおむね満足しています。いつもありがとうございます。先生方いつもお世話になっております。	児の意思を反映し楽しんで活動に取り組めるようにしたいと思います。