

放課後デイサービスあゆむ (14人)

	項 目	はい 人 (%)	どちらともい えない 人 (%)	いいえ 人 (%)	無記名 人 (%)
①	子どもの活動などのスペースが確保されているか	12 (85.7)	2 (14.3)		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11 (78.6)	2 (14.3)	1 (7.1)	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6 (42.9)	5 (35.7)	3 (21.4)	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12 (85.7)	1 (7.1)	1 (7.1)	
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13 (92.9)		1 (7.1)	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の子どもと活動する機会があるか	7 (50.0)	3 (21.4)	3 (21.4)	1 (7.1)
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12 (85.7)	1 (7.1)	1 (7.1)	
⑧	日頃から子どもの状況や保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11 (78.6)	2 (14.3)	1 (7.1)	
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	8 (57.1)	4 (28.6)	1 (7.1)	
⑩	父母の会の活動支援や、保護者会などの開催等により保護者間の連携が支援されているか	6 (42.9)	4 (28.6)	4 28.6	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8 (57.1)	5 (35.7)	1 (7.1)	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11 (78.6)	2 (14.3)	1 (7.1)	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10 (71.4)	3 (21.4)	1 (7.1)	
⑭	個人情報に十分注意をしているか	12 (85.7)	2 (14.3)		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	10 (71.4)	2 (14.3)	2 (14.3)	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7 (50.0)	7 (50.0)		
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14 (100)	0		
⑱	事業所の支援に満足しているか	12 (85.7)	2 (14.3)		

< ご 意 見 放課後デイサービスあゆむ >

- ① 子どもの活動などのスペースが確保されているか。
 - あゆむ2が以前あったスペースは以後どのように使用されますか。(はい)
 - 最大人数が活動しているのを見たことがないのでわかりません。(どちらとも言えない)
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。
 - もう少し職員が増えたらいいのではないかと思います。(どちらとも言えない)
 - 制度を詳しく知らないのです。(どちらとも言えない)
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。
 - スロープや手すりが無い所が多いように思います。2階には手すりがあったほうが良いと思います。(いいえ)
 - 見てないのでわかりません。(どちらとも言えない)
- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。
 - 親の意見もよく聞いて下さっていて助かっています。(はい)
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。
 - 毎月色々なことを取り入れてもらい、子どもが活動を楽しみにしています。(はい)
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の子どもと活動する機会があるか。
 - あゆむがお休みの日は時間があればよく児童館を利用しています。(はい)
 - プログラムでは図書館、児童館利用があるが現場を見ていないので。(どちらでもない)
- ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。
 - 分かりやすくていねいに説明して頂いたのでよかったです。(はい)
 - 他サービスと比べると月々の明細がない。(どちらでもない)
- ⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会などの開催等により保護者間の連携が支援されているか。
 - 今後に期待します。(いいえ)
- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。
 - 発信されていますが、業務自己評価を見る機会がないのでわかりません。(どちらでもない)
- ⑭ 個人情報に十分注意をしているか。
 - わかりません。(どちらでもない)
- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。
 - 利用が不定期なので分からない。(どちらとも言えない)
- ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。
 - 子どもは先生を大変信頼しています。友だちとのつながりも作って下さったので友だちとの交流も楽しみです。(はい)
 - 毎日楽しく、喜んで通所をしています。(はい)
 - とても楽しく喜んで通所をしています。(はい)
- ⑱ 事業所の支援に満足しているか。
 - 色々なことを取り入れて頂いてとっても満足しています。休日とかにも対応をして頂いて職員のみなさん大変だと思いますが頑張ってください。(はい)
 - 丁寧に対応しているので満足していますが、このアンケートで管理面が不十分だと気付きました。指導と管理が十分になるようお願いします。(はい)