

放課後デイサービスあゆむ2 (13人)

	項 目	はい 人 (%)	どちらともい えない 人 (%)	いいえ 人 (%)	無記名 人 (%)
①	子どもの活動などのスペースが確保されているか	11 (84.6)	1 (7.7)	1 (7.7)	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8 (61.5)	5 (38.5)		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11 (84.6)	1 (7.7)	1 (7.7)	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11 (84.6)	2 (15.4)		
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11 (84.6)	2 (15.4)		
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の子どもと活動する機会があるか	4 (30.8)	8 (61.5)	1 (7.7)	
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11 (84.6)	2 (15.4)		
⑧	日頃から子どもの状況や保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10 (76.9)	3 (23.1)		
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	9 (69.2)	4 (30.8)		
⑩	父母の会の活動支援や、保護者会などの開催等により保護者間の連携が支援されているか	4 (30.8)	4 (30.8)	5 (38.5)	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9 (69.2)	4 (30.8)		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9 (69.8)	4 (30.8)		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10 (76.9)	3 (23.1)		
⑭	個人情報に十分注意をしているか	9 (69.8)	4 (30.8)		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	7 (53.8)	4 (30.8)	2 (15.4)	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8 (61.5)	5 (38.5)		
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3 (23.1)		
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10 (76.9)	3 (23.1)		
⑱	事業所の支援に満足しているか	10 (76.9)	3 (23.1)		

< ご 意 見 放 課 後 デ イ サ ー ビ ス あ ゆ む 2 >

- ① 子どもの活動などのスペースが確保されているか。
 - クールダウン室があるのが良いと思います。キッチン・トイレ等仕切りがあるもの良いです。(はい)
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。
 - 配置数の基準は分かりませんが、子どもに対して何人必要か知りたいと思います。(どちらとも言えない)
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。
 - 段差がなく室内も明るいので雰囲気は良いと感じます。(はい)
- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。
 - 定期的にアセスメントして頂いています。計画書にもニーズがきちんと把握しています。(はい)
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。
 - やや同じ活動になっているような気がしますが、実際はわかりません。(どちらとも言えない)
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の子どもと活動する機会があるか。
 - 活動されているのか把握できていないのが現状です。(どちらとも言えない)
- ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。
 - 契約時に説明して頂いています。(はい)
 - いつもとても丁寧で分かりやすい説明をありがとうございます。
- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。
 - こちらからお伝えする事のほうが多いと思いますが、こちらの疑問にはきちんと答えて頂いています。(はい)
- ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか。
 - アセスメント、モニタリング時には相談させて頂いています。(はい)
- ⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会などの開催等により保護者間の連携が支援されているか。
 - 保護者同士のかかわりは今までのところはないです。(いいえ)
- ⑪ 父母の会の活動支援や、保護者会などの開催等により保護者間の連携が支援されているか。
 - 以前、苦情について保護者を集めての説明会を設けてありました。((はい)
- ⑫ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
 - 情報伝達はきちんとさせていただきます。安心しています。(はい)
- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。
 - Facebook やお便りなどで活動を知る事ができます。いつも楽しみにしています。(はい)
- ⑭ 個人情報に十分注意をしているか。
 - 配慮して頂いています。(はい)
- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。
 - 契約時に説明を受けています。
- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。
 - 子どもたちからも訓練をした事を聞きます。定期的か不明ですが必要なことは身につけていると感じます。(はい)
- ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。
 - イベントや行事が手作り感いっぱいとても楽しみにしています。通うことは楽しいようです。
 - 毎日とても楽しみにしています。
- ⑱ 事業所の支援に満足しているか。(はい)
 - 宿題も見て頂いたり、何よりも送迎があるので本当に助かります。子どもも親も安心して過ごすことができます。いつもありがとうございます。

