

区分	あゆむ3 チェック項目	事業所の現状評価					保護者の方の評価（配布数14人・回答数14人）				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	工夫した点 改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からのご意見		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	100.0				小集団活動と個別活動や学習室の部屋を別にした。また学習室と個別活動室は仕切りをすることでそれぞれの利用児が集中できる環境にしている。	100	0	0		個別活動と学習する部屋は一部屋ですが仕切りを設けており支障はないと思う。小集団活動のスペースも13人～15人までのプログラムは実施できています。広いスペースで思い切り活動する場合の場所の確保は必要時行いたいと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切である。	100.0				配置基準の常勤数に加えて1名の常勤職員を配置している。（児童発達管理責任者と児童指導員2名・社会福祉士1名）職員名札をつけており、名札に職種を明記しわかりやすいようにしている。	92.9	7.1	0.0%		全員に名札着用を義務づけていますが、送迎時等に職種と名前を伝えるようにします。 例) 児童指導員の〇〇です。
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	100.0				小集団活動するスペースと学習室・個別活動室は段差の解消をしている。	92.9	7.1	0.0%		段差は基本的にありませんが手すりなどは設けていない。必要性を検討する。
業務 改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標と振り返り）への職員の積極的な参加	100.0				ミーティングを毎日行い確認と振り返りを行っている。					より充実した支援に繋がるように継続実施を来ないます。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	100.0				毎年ガイドラインのアンケートや日々の保護者の会話から意見を聞いて改善している。					第三者委員会の外部評価を積極的に実施していきたいと思います。
	3	職員の質の向上を行うための研修機会の確保	100.0				希望する研修会には積極的に参加ができるようにしている。					研修機会の確保と自己研鑽に励みたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後デイサービス計画が作成されているか	100.0				利用時や家庭、学校の様子も聞いて、サービス等利用計画の支援目標も参考にして作成している。	100.0	0.0	0.0		
	2	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた放課後等デイサービス計画の作成	100.0				毎日、個別と小集団活動は取り入れている。					
	3	チーム全体で活動のプログラムの立案	100.0				利用児の要望にどうしたら近づけられるか相談し合う。毎月新しい活動を取り入れる。					
	4	活動プログラムを”固定化”しないように工夫されているか	100.0				「お話ししましょう」の活動で月1回利用児の要望を聞きとり翌月リクエストに応えたり、形式を似せたりしている。主に長期休業時に取り入れている。	100.0	0.0	0.0		
	5	平日・休日・長期休暇に応じたきめ細やかな支援	100.0				ゆとりを持ったスケジュールで、放課後時にはできないプログラムを取り入れる等している。					時間が長いので放課後ではできない活動（外出活動や遠足等）を取り入れていきたいと思います。

区分	あゆむ3 チェック項目		事業所の現状評価				保護者の方の評価（配布数14人・回答数14人）				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	工夫した点 改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		保護者からのご意見
適切な支援の提供（続き）	6	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	100.0				職員間のミーティングを毎日行い、当日の活動の確認と役割分担、終了後には振り返りを行い次回の活動に生かせるようにしている。記録担当者または活動を担当したものが、当日もしくは翌日の午前中に記録し、児童発達管理責任者が確認を行っている。					活動前後にミーティングを実施し、その日の役割分担や活動内容の確認（準備物も含めて）を行っている。また活動実施後についても児の活動時等の様子や自由時間の状況について各自が報告しみんなで共有しています。 今後もこのようなPDCAサイクルを常に意識し、個別支援計画やモニタリング時やサービス利用計画にも反映していきたいと思えます。
	7	支援終了後における職員間でその日の支援の振り返りや気づいた点等の情報共有	100.0									
	8	日々の支援に関して成膜な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	100.0									
	9	定期的なモニタリングの実施や放課後等デイサービス計画の見直し	100.0					長期休暇時のみの利用者については難しいが適宜実施している。				
	10	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	100.0					長期休暇時等には市立図書館や児童館（市内外）に行き交流の場を設けている。遊びに来ている子ども達と一緒に活動する機会はないので検討していきたい。	57.1	35.7		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害者相談支援事業所のサービス担当者会議の参画	100.0				サービス担当者会議の参画は双方の日程の都合で難しい。しかし長期休暇時の関係機関連携会議には同席するようにしている。					サービス事業所・相談支援事業所・学校等の関係機関の日程調整を早めに行い実施できるよう努めます。
	2	（医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子どもを支援している場合）地域の保健・医療・障がい福祉、保育、教育などの関係機関と連携して支援の実施	50.0	50.0			重度心身障がい児が1人利用されており、相談支援事業所や特別支援学校等の関係機関との連携を図るよう努めている。					体制が整った場合にご利用をいただいております。専門職が確保できるよう努力をしたいと思います。（医療的ケア児対象の放課後等デイサービス事業所ではないので）
	3	（医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子どもを支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関と連絡体制の整備	50.0	50.0								
	4	放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容の十分な情報共有	100.0				年1回は長期休暇時等にそれぞれの学校から来ていただいて相談支援専門員と一緒に関係機関連携会議を開催し情報の共有を図っている。					スムーズな移行ができるよう関係機関連携会議の開催を実施いたします。
	5	他の障がい福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	100.0				転勤などの際には転出先の放課後デイサービス等に保護者の了解の基、連携を図っている。					個人ファイルを活用し日々の様子などをお伝えしていき情報の共有を図りたいと思えます。

区分	あゆむ3 チェック項目	事業所の現状評価					保護者の方の評価（配布数14人・回答数14人）				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえ	いいえ	未記入	工夫した点 改善点	はい	どちらとも いえ	いいえ	保護者からのご意見		
（ 続 き）	6	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	100.0				年に数回市外の発達支援センター主催の研修会に参加をしている。	/	/	/		モニタリングや関係機関連携会議、送迎時等に顔を合わせる機会を増やしたいと思います。
	7	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	100.0				法人としては大洲市主催の「市民のつどい」に参加をしている。	/	/	/		ハロウィン時には近隣の商店等に行くことはあるが、保護者の意見も聞いて実施したいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 ・ 連 携 支 援	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0				利用時に児童発達管理責任者から説明を行っている。	100.0	0.0	0.0		更新時に受給者証を保護者と確認して不明な点があれば説明を行います。
	2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0				利用時に気になったこと、保護者から気をつけて欲しいこと等は個人ファイルでやりとりを行っている。	92.9	7.1	0.0		個人ファイルを今後も充実していきたいと思います。
	3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0				モニタリング時に保護者と面接を行い必要時相談支援を行うようにしている。	100.0	0.0	0.0		モニタリング時や関係機関連携会議、送迎時等に顔を合わせる機会を増やしたいと思います。
	4	保護者に対する対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	50.0	50.0			愛媛県が委託して実施されているペアレントトレーニングの紹介をその都度入り口に掲載している。	/	/	/		成長の見通しや経験からくるアドバイスも役に立つので積極的に参加を勧めていきます。
	5	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の関係が支援されているか		100.0			一部の保護者の方に父母の会について提案したが前向きなお答えはいただけなかった。学校や地域での会で手一杯と言われる。	57.1	35.7	7.1		保護者の意向に耳を傾けながら検討していきたいと思います。
	6	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0				重要事項説明書にて丁寧に説明を行っている。利用時の個別ファイルで苦情が記載されていた場合は直接児童発達支援管理責任者が対応しご理解が得られるよう改善している。子どもについては気持ちを聞きとり改善策を提示したり、環境を整えて対応している。	92.9	7.1	0.0		苦情については入り口に掲載しておりますが送迎時にも声掛けするなどして把握に努めたいと思います。
	7	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0				言葉での意思表示が困難な児については写真や絵カードの利用、スケジュールボードの作成をして意思の疎通や自己選択ができるよう工夫を行っている。	92.9	7.1	0.0		個人ファイルのより一層の充実に努めます。
	8	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	100.0				年に数回活動の様子を掲示したり保護者に配布している。活動概要や行事予定は月末に利用者全員に配布している。自己評価結果についてはホームページに掲載している。	82.4	14.3	0.0		活動の様子をA3用紙から印刷で年3回～4回広報を発行し、イベント時についても入り口に掲載するなど継続して実施したいと思います。
	9	個人情報に十分注意をしているか	100.0				個人情報の管理は鍵のかかる場所で行っている。関係機関との情報共有については同意を頂くようにしている。	92.9	7.1	0.0		個人情報の保護については十分注意を払っていききたいと思います。

区分	あゆむ3 チェック項目		事業所の現状評価				保護者の方の評価（配布数14人・回答数14人）				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	工夫した点 改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		保護者からのご意見
非常時の 対応	1	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを作成し、保護者に周知・説明しているか	100.0				目につきやすい入り口に置いており、待ち時間にいつでも手に取りやすい状態にしている。	100.0	0.0	0.0		引き続き入り口に各種マニュアルを置いています。待ち時間などに手に取ってご確認ください。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0				年に2回実施し消防署の方にわかりやすくお話もいただいています。実施後は保護者の方への周知を行っています。	100.0	0.0	0.0		最低でも年2回は実施したいと思います。
	3	虐待防止のための職員研修機会の確保など適切な対応	100.0				愛媛県が主催の虐待防止に関する研修会に参加したものが事業所で伝達研修を実施している。					
	4	やむをえず身体拘束を行う場合における組織的な決定と子どもや保護者に事前に十分な説明・理解を得たうえでの放課後等デイサービス計画の記載	100.0				基本的に身体拘束はしない。					
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	100.0				アレルギーのある児童はお弁当を持って来てもらっている。 またクッキングの時はアレルギーの除去を排除（卵）弁当注文時には物質の排除（エビ）は行っている。					
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	75.0	25.0			自己に繋がるような大きな事故や怪我はないが、小さな危険な行為をヒヤリハットに記載し事業所内で共有する。					
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしてるか	100.0				児の特性に応じた活動内容を実施し、スムーズに取り組めるよう配慮をしています。	100.0	0.0	0.0		継続して特性に応じた活動の提供を行いたいと思います。
	2	事業所の支援に満足しているか	100.0				毎月どんな活動をしたか子ども達に聞いて取り入れるようにしている。	100.0	0.0	0.0		児の意思を反映し楽しんで活動に取り組めるようにしたいと思います。