

区分	あゆむ チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価（配布数18人・回答数18人）				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	100				85	15	0	0	・子どもたちが利用している部屋の中をあまり見られないため・	あゆむは小集団活動等体を動かす場合は1階を利用しています。今後は活動状態を掲示する等してお知らせをします。
	2 職員の配置数や専門性は適切である。	100				95	5	0	0		送迎時等に職種と名前を伝えるようにします。 例) 児童指導員の○○です。
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	66.6	33.4			50.0	50.0	0.0	0.0		階段の昇降時には職員を配置するようにします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後デイサービス計画が作成されているか	100.0				95.0	5.0	0.0	0.0		モニタリング時や関係機関との面談の際に保護者にもわかりやすい言葉でお伝えするようにします。
	5 活動プログラムを“固定化”しないように工夫されているか	100.0				95.0	5.0			・毎日楽しい内容ですごいなと思います。喜んで通ってます。	新しい活動を実施する時には内容の目的等を直接お伝えする機会を増やして説明します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					40.0	55.0		5.0		交流や活動する機会を設けた場合には保護者にお写真等を送付したり入り口に掲載します。
保護者への 説明など	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0				95.0	5.0				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	33.4	66.6			95.0	5.0			・日々子どもの様子を伝えていただいています。	個人ファイルのより一層の充実に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66.6	33.4			90.0	10.0				苦情については入り口に掲載しておりますが送迎時にも声掛けするなどして把握に努めたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連係が支援されているか	60.0	40.0			60.0	40.0				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0				95.0	5.0				苦情の窓口については、入り口のも安い場所に掲載をしておりますが、送迎時や面談時にも声かけする等して把握に努めたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0				100.0					
非常時の 対応	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	66.6	33.4			100.0					
	14 個人情報に十分注意をしているか	100.0				100.0					個人情報の保護については十分注意を払ってまいります。
満足 度	15 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	100.0				90.0	10.0				引き続き入り口に各種マニュアルを置いています。待ち時間などに手に取ってご確認ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0				85.0	15.0				最低でも年2回は実施したいと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか					85.0	10.0	5.0			高学年が一人なので一緒に活動は嫌みたいです。
	18 事業所の支援に満足しているか					100.0				・いつもありがとうございます。	児の意思を反映し楽しんで活動に取り組めるようにしたいと思います。