

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービスあゆむ

公表日 2025年 2 月 日

利用児童数 R7年 1月 31 日 回収数 18 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1		2階への階段は両端に高低差のある手すりを設置しています。勉強時の個別ブース利用、個別活動終了時の終わりボックスによる確認、ホワイトボードの活用やイラストによる視覚支援、カードでの意思表示支援等を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1		活動に合わせて机の配置変えをしたり、体を動かす活動時は一階ホールへ移動しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				どの先生も子供の特性を理解して対応してくださっているのがすごいなと思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1				ご不明な点がありましたら個別に説明をいたします。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		1		ご不明な点がありましたら個別に説明いたします。
	9	放課後デイサービス等計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				毎日いろいろな活動をして頂いてありがとうございます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2		7		長期休業時に児童館利用を計画していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17			1		帰り送迎利用の保護者には対面でお話できないので、連絡ファイルに記載していますが、家庭からの連絡もファイルを活用してもらうよう周知します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1				再度お話を伺い、改善していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2				対応が不十分であれば、もっと寄り添っていけるように善処していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4		3		保護者同士の交流は、保護者向け研修会の後に設けています。ぜひご参加下さい。きょうだい支援は今後検討していきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		2		活動概要は毎月の行事予定の下欄に記載していますが、定期的な通信については今後善処していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1		ご不明な点がありましたら個別に説明いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			1		マニュアルは玄関先に設置していますので、ご覧ください。周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				避難訓練の様子を毎回教えて頂いて様子がよくわかります。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2			・歩、いつも楽しみにして行っています！！ありがとうございます。 ・放課後も長期休み中も楽しそうに行っています。 ・行事予定で好きな行事だった時は楽しみにしているようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18					