

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービス あゆむ2

公表日 2025年 月 日

利用児童数 年 月 日

回収数 14 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1		日々感染症対策として、換気を行い随時手指・消毒を行っています。子どもの様子や活動に合わせて環境整備を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				特性など理解して頂いてます。	今後も一人ひとりの発達や個性、特性に合わせた支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1				支援プログラムに関しましては、公表する予定です。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					
	9	放課後デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				毎日プログラム活動が違っていて、子どもには良い刺激であり、とても良いと感じています。	それぞれの職員の専門分野を活かし、季節のイベントも取り入れながら固定化しないようプログラムを作成しています。今後もいろいろ工夫した活動を取り入れていきます。
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2		3	色々な所へ参加させて頂いて、経験が増えてありがたいと思います。	学校が繰替休業日になった際には、利用の子どもを対象に児童館などを利用し他の子どもと過ごす機会を作っています。今後も交流する機会を作るよう努めていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14				いつもお迎えの時にお話してもらい、悩みなどよく聞いて頂き色々アドバイスしてもらっていてありがたい感じます。いつも今日の様子など伝えて頂き、とてもありがたいです。	今後も日々の様子を送迎時間にお伝えをしたり、ファイルを活用して共通理解に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				ていねいに関わって頂いていると感じます。	今後も子どもたちの気持ちに寄り添いながら支援を行って参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1		2		保護者研修会は年に1回開催をしています。父母の会の活動やきょうだい同士の交流がもてる機会を今後提案して行けたらと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		1	写真を撮って頂き、通信だよりで様子が見れてよく分かります。	年に2回活動報告を作成し日々の様子をお伝えさせて頂いています。活動報告などお伝えする機会を増やせるよう努力します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1	定期的な訓練をして頂き、ありがとうございます。とても苦手なので、少しでも身に付いてくれるといいなと思っています。	今後も定期的にいろいろな災害を想定した避難訓練等を活動の中に取り入れていき、保護者の方へお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1			職員はもちろん、送迎してくれる運転手さんの事が大好きで会うと笑顔になります。していると思います。いつも「楽しかったよ」と教えてくれます。	ありがとうございます。今後も子供たちが安心して通える場所であるように、職員一同努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			利用しない日も楽しみにしています。長期休暇利用の時は、毎朝ごきげんです。楽しみにしているのだと思います。	ありがとうございます。今後も楽しく通所して頂けるように職員一同励んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				いつも本人に沿った支援(活動時にも細かく本人ができるよう工夫してもらうなど)をして頂き感謝しています。とても満足しています。いつも安心して預かって頂いてます。祝日利用も助かります。	ありがとうございます。今後も楽しく通所して頂けるようにより良い療育を目指していきます。