

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービスあゆむ3

公表日

公表日 2025年 月 日

利用児童数

利用児童数 7年 1 月 29 日 回収数 18 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					事業所の環境を十分に活用できるようスペースを確保していますが、身体を動かす場面等は安全性に配慮し、プログラム内容も検討する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18					職員の資質向上について、外部研修の参加、また他の専門機関からの助言や見学等を通じて必要な知識・技術の習得できるよう努めていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				カームダウンエリアを作っていました。子供も安心してできています。	活動内容に合わせて部屋を設定し、目的や内容がわかりやすい空間づくりに努めている。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				特性に合わせて、丁寧に支援していただいています。	研修に参加するなどして、特性について理解を深めていく
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18					
	8	放課後デイサービス計画には、放課後デイサービスガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					
	9	放課後デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				いろいろな活動があり、子供が楽しみにしています。	行事内容を分かりやすく掲示する
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1				交流が可能かどうかを検討し、可能な場合は積極的に働きかけていく。
保護 者への 説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					利用開始時は契約内容、重要事項説明書を児童発達支援管理責任者が説明をしている。丁寧な説明に努める。
	13	「放課後デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					担当者や児童発達支援管理責任者が日々の様子を共有し、計画所を作成する際には、個々の状況を振り返る場を設け立案に努めている。個別支援計画書の作成時の際には、保護者へ説明し、計画内容の共有・理解につながるよう面談を実施している。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18				日程の都合が合わず行けなくて残念でした。毎年研修会に参加させていただき勉強になっています。来年度も楽しみにしています。	研修会は、引き続き開催していく可能であれば、ペアレントトレーニングについても検討していく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18				いつも、細やかに伝えていただいています。	

説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				定期的に面談をしていただいています。困っている時は、相談にのってもらい、助言していただいています。	年2回の定期面談の他、必要と思われる時には別途時間を確保しお話しするようにしている。今後も、必要な時には遠慮なくお声掛けくださるよう伝えていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1			研修会で保護者交流会があり、同じ悩みを話せたり、保護者のつながりもできてうれしいです。	保護者研修会後に保護者同士の交流の機会を設けているが、きょうだい同士の交流には至っていない。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				不安な時・相談したいときに、タイムリーに対応してもらっています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17			1	見落としていました。今後しっかりと確認しようと思います。	ホームページに職員・保護者の評価を掲載していることをお知らせする。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					保護者の同意のもと、個人情報を守れるようにしている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			2	よくわからない	緊急時や感染症対策については、研修や訓練を実施している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				事業所を利用すると、表情が穏やかになります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				毎日、スケジュールを組んで楽しみにしています。来所を楽しみにしています。	子供の意見を聞き取り、行事予定に反映していく
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				丁寧な支援に感謝しています。	ご意見を頂き、ありがとうございます。少しでも不安なく利用していただき、療育への期待に答えられるよう、事業所として意識改善に努めていきます。